



UCIMED

2023- 2024

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD UCIMED

San José, Costa Rica
2024



“

La sostenibilidad comienza cuando medimos
y compartimos nuestros avances

”

”

The image shows a large, light-colored concrete pillar or wall in the foreground. On the wall, there is a circular logo for 'UNIVERSIDAD CIENCIAS MEDICAS' with a central emblem. Below the logo, the word 'UCIMED' is written in large, blue, 3D block letters. The background shows a building with arched windows and some greenery under a clear blue sky.

UCIMED

Contenidos

<i>Palabras desde la Dirección</i>	5
<i>Acerca de nuestro Reporte</i>	6
<i>Sobre nuestra universidad</i>	7
• Sobre UCIMED	8
• Nuestra razón de ser	9
• Trayectoria de Impacto	10
• Nuestro equipo UCIMED	11
• Estructura y Gobernanza	14
<i>Ética y Transparencia</i>	16
• Cumplimiento de legislación y normativas	17
<i>Nuestros grupos de interés</i>	18
• Partes interesadas	19
<i>Identificación de prioridades estratégicas</i>	20
• Temas claves para UCIMED	21
• Ruta a la sostenibilidad	22
• Temas materiales a reportar	23
<i>Dimensión económica</i>	24
• Impactamos de forma responsable	25
• Investigamos para innovar	26
• Ratio salarial conforme a la normativa	27
• Formación de competencias laborales	28
• Gasto en proveedores locales	29
• Anticorrupción	31
<i>Dimensión ambiental</i>	32
• Nuestro compromiso con el ambiente	33
• Uso y reducción del consumo energético	34



Contenidos

• Consumo de agua	36
• Gestión de residuos	37
• Proveedores con criterios ambientales	39
Dimensión social	40
• Nuestro compromiso con nuestras partes interesadas	41
• Servicios y promoción de la salud para la población UCIMED	42
• Prestaciones para los colaboradores UCIMED	43
• Una nueva dinámica de trabajo	44
• Programa “Soy voluntario UCIMED”	45
• Promedio de horas de formación	47
• Programas para desarrollar las competencias de los empleados	48
• Programas de ayuda a la transición ante jubilación	50
• Evaluaciones periódicas de desempeño	51
• Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	52
• Permiso parental	53
• Diversidad e igualdad de oportunidades	54
• Comunidades locales	55
Anexos	56
• Indicadores de contenidos GRI	57



El compromiso de nuestra Universidad

Palabras desde la Dirección

GRI 2-22

En UCIMED, la calidad educativa y la excelencia han sido los cimientos de nuestra labor durante más de 46 años. Hoy, frente a los retos apremiantes de la educación costarricense, reafirmamos con orgullo nuestro compromiso de formar líderes integrales con sólidos valores, capaces de contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas y al desarrollo de nuestra sociedad.

El 2023 fue un año de enormes desafíos y cambios relevantes en UCIMED, siendo el principal nuestra incorporación al grupo Galileo Global Education (GGE), líder mundial en educación privada con presencia en 19 países y más de 63 instituciones educativas alrededor del mundo. Nuestra trayectoria, la calidad y la excelencia que nos caracteriza hicieron posible que esta nueva etapa se asumiera con una gran capacidad de adaptación, resiliencia y un nuevo impulso para innovar e integrar la perspectiva global en nuestra operación.



La incorporación a GGE, cuya estrategia de Impacto está cimentada en el enfoque de gestión de riesgos ASG (ambiental, social y gobernanza), nos reta a fortalecer nuestro enfoque estratégico en sostenibilidad para articularlo con los cuatro pilares fundamentales de Galileo:

- Permitir que todos tengan éxito.
- Transformar la educación y las vidas.
- Transformar la sociedad.
- Operar como un negocio responsable.

Durante el 2023 y el primer semestre de 2024, UCIMED ha trabajado en alinear sus acciones estratégicas con los indicadores definidos por estos pilares, enfocándose también en cerrar brechas en áreas ASG que requieren mayor desarrollo. En los años venideros, el desafío será consolidar nuestra participación en actividades de proyección social que impacten positivamente a la población costarricense y guiar a la universidad hacia una operación cada vez más sostenible. Este esfuerzo refleja nuestro compromiso de seguir liderando en el ámbito educativo con una visión global y una misión profundamente arraigada en el bienestar de las personas.

Nuestro informe es la puerta para que la comunidad costarricense conozca sobre nuestras acciones, logros y los compromisos que asumimos para seguir contribuyendo al desarrollo de una educación de calidad y sostenible en beneficio de nuestra sociedad.

Dra. María del Carmen García
Rectora UCIMED



Acerca de nuestro reporte

GRI 2-2, 2-3, 2-4

Nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad, es para la Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED) el compromiso de transparencia y rendición de cuentas de sobre nuestra gestión ante las partes interesadas y la sociedad costarricense.

Dicho reporte se realiza de manera referenciada con los indicadores GRI, comprendiendo el desempeño e impacto de la huella en una triple línea base de la gobernanza, social y ambiental, durante el período de 01 de enero del 2023 al 31 de julio de 2024. La razón del cambio obedece a un alineamiento de fechas de nuestro reporte con el mismo periodo operativo de Galileo Global Education (GGE).

Para UCIMED, la identificación de impactos positivos y negativos ha sido un esfuerzo sostenido, que inició en el 2019 y se actualizó en el 2021 con el análisis de riesgos ASG (Ambiente, Social y Gobernanza), con el fin dirigir nuestras acciones hacia respuestas más sostenibles. Como aspecto pendiente está la validación de los temas materiales con las partes interesadas.

Durante este período se presentaron cambios en la estructura organizacional (UCIMED) con la adquisición por parte del grupo Galileo Global Education (GGE). No obstante, la nueva vinculación, no representó un cambio significativo en el desarrollo de la actividad comercial de la universidad.

Las modificaciones más relevantes se desarrollaron en la estructura interna de la institución con el fin de acoplar los esquemas de organización empresarial de GGE respecto al seguimiento y supervisión de la población colaboradora, un liderazgo más horizontal y una operación centrada en el estudiante.

Para más información sobre este Reporte, puede contactar al equipo de Responsabilidad Social, al teléfono 2549-0179 o al correo responsabilidadsocial@ucimed.com





Sobre nuestra universidad

Perfil organizacional



Sobre UCIMED

GRI 2-1

La Escuela de Ciencias Médicas de Centro América UCIMED Dr. Andrés Vesalio Guzmán Calleja S.A., es un centro de educación superior especializado en carreras vinculadas a la salud, conformada como sociedad mercantil de propiedad y capital privados. Se ubica en San José, Mata Redonda, La Sabana, y cuenta con operaciones únicamente en Costa Rica.

Desde 1976, con la apertura de la carrera de Medicina, forma a profesionales en el campo del área de la salud y ciencias de la vida que actualmente cuenta con cinco carreras debidamente acreditadas ante el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES): Medicina, Farmacia, Microbiología, Fisioterapia y Nutrición.

La excelencia académica y la alta calidad de UCIMED se sustentan en una sólida estructura organizacional, infraestructura y tecnologías de vanguardia que permiten ofrecer programas educativos de primer nivel en el país. Cada carrera cuenta con equipos y entornos especializados que les permiten a los estudiantes prepararse de cara al mundo real y contribuir de manera significativa a los retos en salud global.

Durante los últimos dos años, UCIMED ha experimentado una serie de cambios que tienen como fin mejorar la experiencia del estudiante, brindando técnicas de vanguardia como elemento diferenciador.



Objetivo:

Ser la casa de estudios superiores en la que formaremos a los mejores profesionales en ciencias de la salud del país, con los más altos estándares de calidad.

Nuestra misión:

Inspira liderazgo y difundir conocimiento para promover la salud de la población.

Nuestra visión:

Ser la opción académica regional de referencia que vincula los esfuerzos en salud.



Nuestra razón de ser

GRI 2-6

En UCIMED, nuestra razón de ser esta centrada en los estudiantes quienes serán profesionales no solo altamente capacitados en ciencias de la salud, sino también personas comprometidas con el bienestar de las personas y el desarrollo de la sociedad. A través de la excelencia académica, la investigación innovadora y la conexión con la comunidad, buscamos transformar vidas, fomentar la equidad y contribuir al avance del conocimiento científico y la sostenibilidad global.



Formación académica de excelencia

UCIMED ofrece formación integral en cinco carreras: Medicina, Microbiología, Nutrición, Farmacia y Fisioterapia. Cuenta con un Programa de Posgrados que actualmente desarrolla cuatro especialidades. Así mismo, UCIMED cuenta con el Instituto de Ciencias de la Salud (INCISA), el cual brinda el diplomado en Asistencia de Laboratorio Químico y técnicos orientados a la industria médica en logística para dispositivos médicos y calidad para dispositivos médicos.



Investigación e innovación

En UCIMED, la población estudiantil, docente y colaboradora tiene la oportunidad de desarrollar proyectos de investigación básica, clínica, educativa o de extensión social. Por su parte, el Instituto de Investigación en Ciencias Médicas (IICIMED), se desarrollan investigaciones biomédicas con máxima eficiencia, siguiendo los más altos estándares éticos y científicos.



Extensión Social y Responsabilidad Social

A través de proyectos de extensión social y el Trabajo Comunal Universitario (TCU), contribuimos de manera activa al desarrollo de las comunidades, impactando especialmente en los ámbitos de salud y educación. Así mismo, durante el I semestre de 2024, se presentó el Programa de Voluntariado UCIMED, una iniciativa que promueve la participación activa de nuestra comunidad universitaria en actividades solidarias, fortaleciendo nuestro compromiso con el bienestar social y el desarrollo sostenible.



Oferta de soluciones para la comunidad

Parte de los servicios que UCIMED pone a disposición de la sociedad, se desarrollan a través de las instancias como:

- **CEDAAI** ofrece asesoría, pruebas físico-químicas y apoyo en investigación para cumplir con requisitos regulatorios en sectores como farmacéutico, cosmético y veterinario.
- **IICIMED** realiza estudios clínicos en áreas como oncología y salud pública, además de servicios como diseño de protocolos y capacitación en investigación.
- **Clínica de Fisioterapia** brinda atención terapéutica de alta calidad a la comunidad.

Trayectoria de Impacto

Nuestra cadena de valor

GRI 2-6

Nuestra cadena de valor refleja la serie de acciones y recursos que nos permiten generar valor en nuestra misión educativa y social. Cada eslabón está diseñado para impactar en la población estudiantil, colaboradora y la comunidad, asegurando que todos nuestros esfuerzos contribuyan al bienestar y desarrollo integral de las personas desde un enfoque de excelencia y sostenibilidad.



NUESTRO EQUIPO UCIMED

GRI 2-6, 2-7

El equipo de trabajo de UCIMED se conforma por profesionales comprometidos con nuestra misión de excelencia educativa y de salud. Desde docentes hasta colaboradores externos, todos contribuyen al desarrollo de programas académicos, proyectos de investigación, acciones de impacto social, así como de la logística detrás de todos los procesos que son parte del recorrido educativo de los estudiantes.

Demografía laboral por género

Enero 2023 a junio 2024



Equipo UCIMED según vinculación laboral

Enero 2023 a junio 2024



Distribución por género y vinculación laboral

Enero 2023 a junio 2024



NUESTRO EQUIPO

GRI 2-6, 2-7

En UCIMED se cuenta con un sistema centralizado de gestión de nómina que recopila y organiza los datos de todos los colaboradores en modalidades de tiempo completo y parcial. Este sistema asegura la actualización continua de la base de datos laboral, facilitando la gestión eficiente y transparente de la información del personal.

EVOLUCIÓN DE LA FUERZA LABORAL

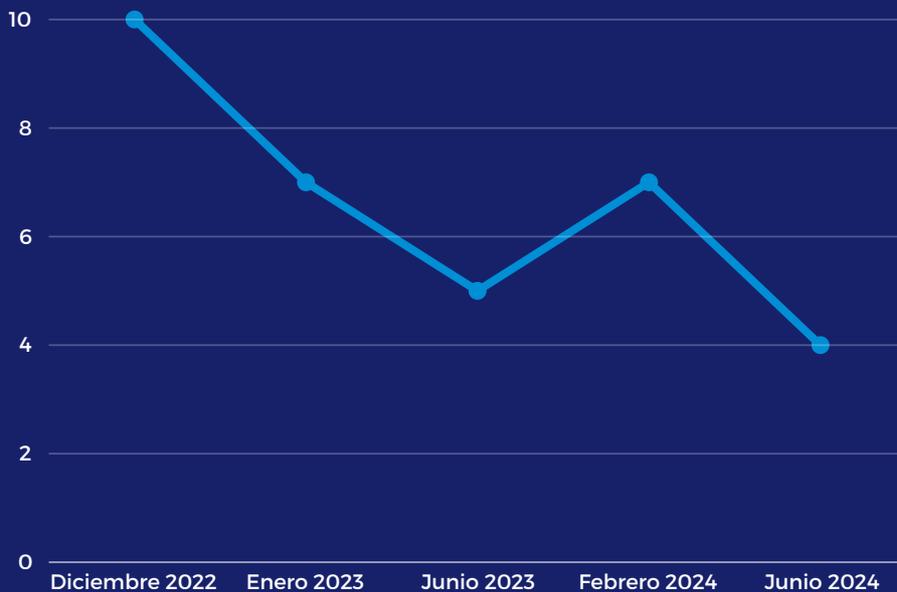
A lo largo del período de reporte, UCIMED ha registrado fluctuaciones en la composición de su nómina, reflejadas en ajustes de personal y cambios en las modalidades de contratación. Estas variaciones responden a la implementación de estrategias organizacionales que buscan optimizar recursos, adaptarse a las demandas académicas y fortalecer el desarrollo institucional, principalmente en momentos claves como los periodos de matrícula, generando leves fluctuaciones en la plantilla laboral entre semestres. Para enero de 2023, se registró una disminución del 7,08% en el personal, seguida de una reducción del 4,97% en junio del mismo año. Posteriormente, en febrero de 2024, hubo un incremento del 3,79%, y en junio de 2024, una nueva disminución del 3,22%. Estas variaciones, que históricamente no superan el 10%, reflejan un patrón predecible que permite a la universidad ajustar su fuerza laboral según las necesidades operativas de cada período académico.

Es relevante destacar que, a pesar de la adquisición de UCIMED por parte del corporativo Galileo Global Education, los ajustes en la nómina laboral fueron menores al **0,5%** de la planilla de la población administrativa, dado que fue posible reubicar o mantener los puestos. Este enfoque permitió mantener la estabilidad en las operaciones y preservar el compromiso con la excelencia académica y administrativa de la institución.

VARIACIONES EN LA NÓMINA 23-24

Los movimientos en la planilla no superan el

10%

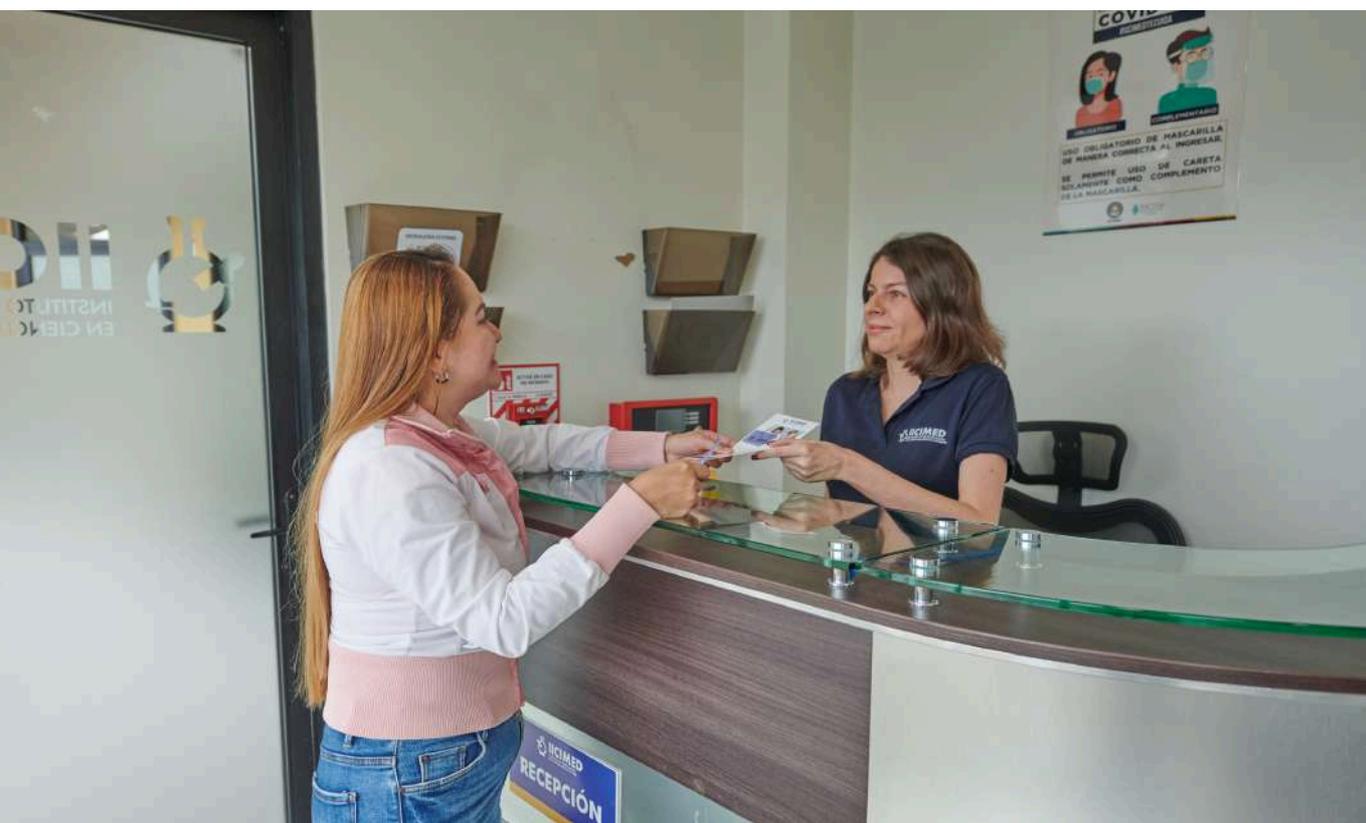


Partners laborales

GRI 2-6, 2-7

En UCIMED, uno de los principales servicios gestionados bajo modalidades de contratación externa es el de seguridad. Para este propósito, la Universidad ha contratado a la empresa K9, encargada de proveer servicios de seguridad en nuestras instalaciones. UCIMED supervisa rigurosamente que este proveedor cumpla con la legislación laboral vigente en todo momento.

Al cierre del período reportado, 23 profesionales trabajan bajo esta relación contractual, siendo su gestión coordinada por el Departamento de Operaciones de UCIMED, garantizando así la alineación de estos servicios con los estándares institucionales, asegurando que se cumplan sus condiciones laborales y de bienestar como todo colaborador de UCIMED.





Estructura y Gobernanza

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12

UCIMED está conformada por la Asamblea de Accionistas, quien es el máximo órgano de gobierno encargado de la toma de decisiones claves para la institución, como modificaciones a los estatutos, variaciones de capital y el nombramiento de los miembros de la Junta Directiva.

Así mismo, existe una Junta Directiva que tiene la responsabilidad de definir la estrategia global de la Universidad, supervisar su implementación, rendir cuentas sobre el desempeño ante los accionistas, evaluar los resultados financieros, establecer el perfil de riesgos, autorizar inversiones, aprobar alianzas estratégicas y aprobar o rechazar transacciones con partes relacionadas.

La Junta Directiva está compuesta por tres miembros que forman parte del Corporativo Galileo Global Education (GGE):

- Kamil El Ghali Senhaji – Presidente (CEO para Norte de Europa, España, Latam y mercados emergentes de GGE).
- Fidel Juárez Arista – Secretario (CEO de GGE Latam).
- Eder Gibran Bielma Dolores – Tesorero (Director Financiero de GGE Latam).

La Junta Directiva delega la administración operativa de UCIMED en la figura de la Rectoría, a través de un proceso transparente de reclutamiento y selección, que evalúa factores como la experiencia profesional, la formación académica y la trayectoria de la persona candidata. Actualmente, dicha responsabilidad es ocupada por la Dra. María del Carmen García González, y de quien, bajo su liderazgo, dependen el Consejo Universitario y el Consejo Directivo. En este sentido, es importante mencionar que el presidente de la Junta Directiva de UCIMED no desempeña un cargo ejecutivo de alto nivel dentro de la Universidad, permitiendo que la separación de roles favorezca la transparencia en el proceso de toma de decisiones y gestión de posibles conflictos de interés, asegurando que las decisiones se tomen de manera imparcial y siempre en beneficio de la institución.

Consejo Directivo

El Consejo Directivo se encarga de tomar decisiones en temas clave, tales como la estrategia financiera, la gestión ambiental y social. Este cuerpo está compuesto por un 50% de mujeres y un 50% de hombres, quienes fueron seleccionados mediante un proceso similar de reclutamiento interno que asegura que los perfiles cuenten con los requisitos necesarios para cumplir con las responsabilidades asignadas.



Así mismo, el Consejo Directivo junto con los altos ejecutivos de la Universidad desempeñan un papel clave en el desarrollo, aprobación y actualización del propósito de la organización, sus valores, misión, estrategias, políticas y objetivos relacionados con el desarrollo sostenible.

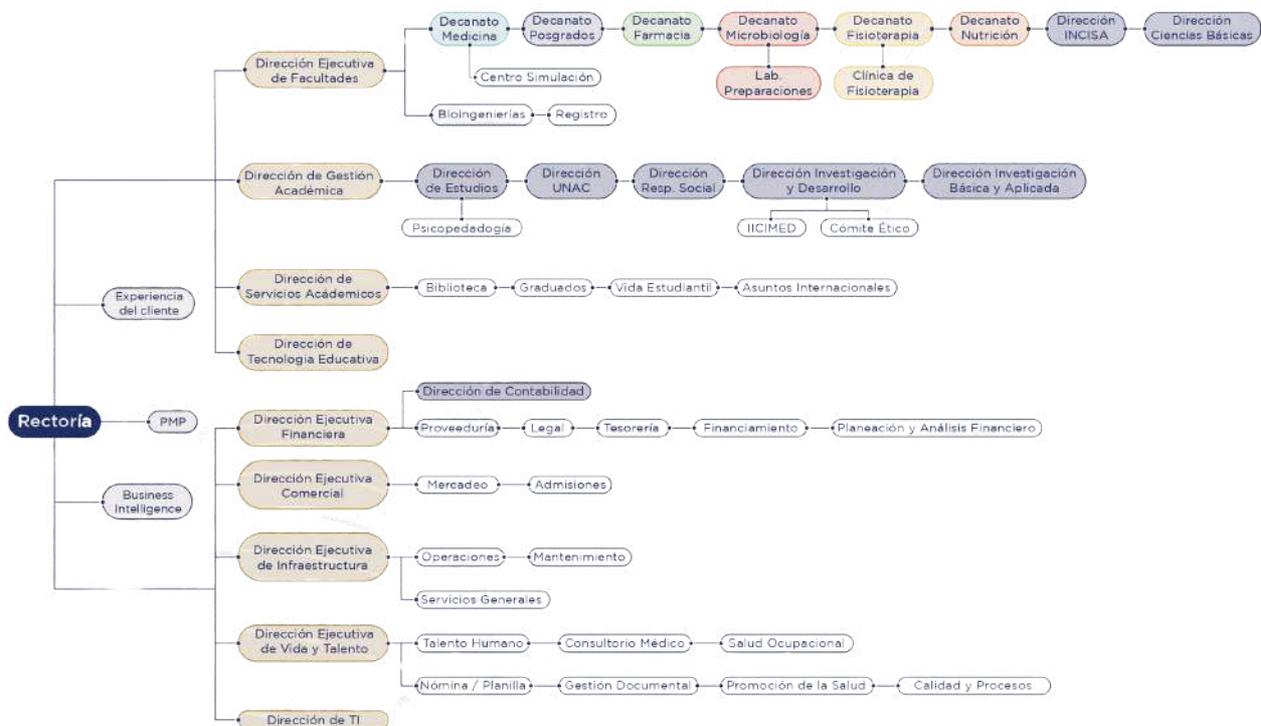
La Rectoría se apoya en las siguientes instancias:

- **Direcciones Ejecutivas:** incluyen la Dirección de Facultades, Dirección Financiera, Dirección Comercial, Dirección de Infraestructura y Dirección de Vida y Talento. Estas direcciones conforman el Consejo Directivo de UCIMED, que es el máximo órgano director de UCIMED.
- **Direcciones:** Comprenden las áreas de Tecnologías de Información y Tecnología Educativa, las cuales tienen un doble reporte y también son supervisadas por el CEO de GGE Latam, en México.

Con esta estructura, la organización se soporta ahora en **9 áreas clave**, que permiten supervisar de manera efectiva la operación y asegurar el enfoque en el estudiante.

Bajo la Dirección de Facultades se encuentran los Decanatos, responsables de dirigir y supervisar el quehacer académico de las diversas carreras ofrecidas por la universidad. Asimismo, existen dos direcciones que apoyan la gestión académica y operativa de UCIMED: la Dirección de Gestión Académica y la Dirección de Servicios Académicos, bajo los cuales se agrupan diversas áreas que se detallan en el organigrama.

Organigrama UCIMED





Ética y Transparencia

Cumplimiento de legislación y normativas



Ética y Transparencia

Cumplimiento de legislación y normativas

GRI 2-27

En UCIMED, la ética y la transparencia son pilares fundamentales que guían todas nuestras acciones y decisiones. Reconocemos que, como institución educativa, tenemos la responsabilidad de ser un ejemplo de integridad para nuestros estudiantes, colaboradores y la comunidad en general y trabajar en mejoras para asegurar mecanismos eficientes de denuncia y respuesta.

Atención a reportes de conducta

Durante el periodo comprendido entre enero de 2023 a junio de 2024 se atendieron un total de 3 casos de cumplimiento de legislación y normativa llevados a cabo en instancias administrativas. Las situaciones denunciadas transgredieron límites de integridad personal, valores universitarios y transparencia, las cuales obedecen a una falta grave de una persona colaboradora y dos faltas graves de personas estudiantes. Por lo cual, las medidas tomadas concluyeron en despido sin responsabilidad patronal para la persona colaboradora, y expulsión y suspensión de la Universidad de las estudiantes, respectivamente.

Hacia la construcción de espacio seguros

Durante el año 2023 y el primer semestre de 2024, se llevaron a cabo mesas de trabajo y discusión para la creación del Código de Ética y Conducta de UCIMED, que guíe y regule las situaciones que puedan surgir en el quehacer institucional, estableciendo procedimientos claros para su gestión. Este Código abarca tanto a la población interna: administrativos, docentes y estudiantes, así como también a proveedores, comunidades y otros actores clave de nuestra cadena de valor.

Como Universidad, reconocemos la necesidad de mejorar nuestros canales de denuncia y los procesos de sensibilización sobre estos mecanismos. Asimismo, estamos comprometidos en fortalecer el acompañamiento y manejo de cada caso, asegurando siempre que se priorice la integridad de todas las personas involucradas.





Nuestros grupos de interés

Partes Interesadas



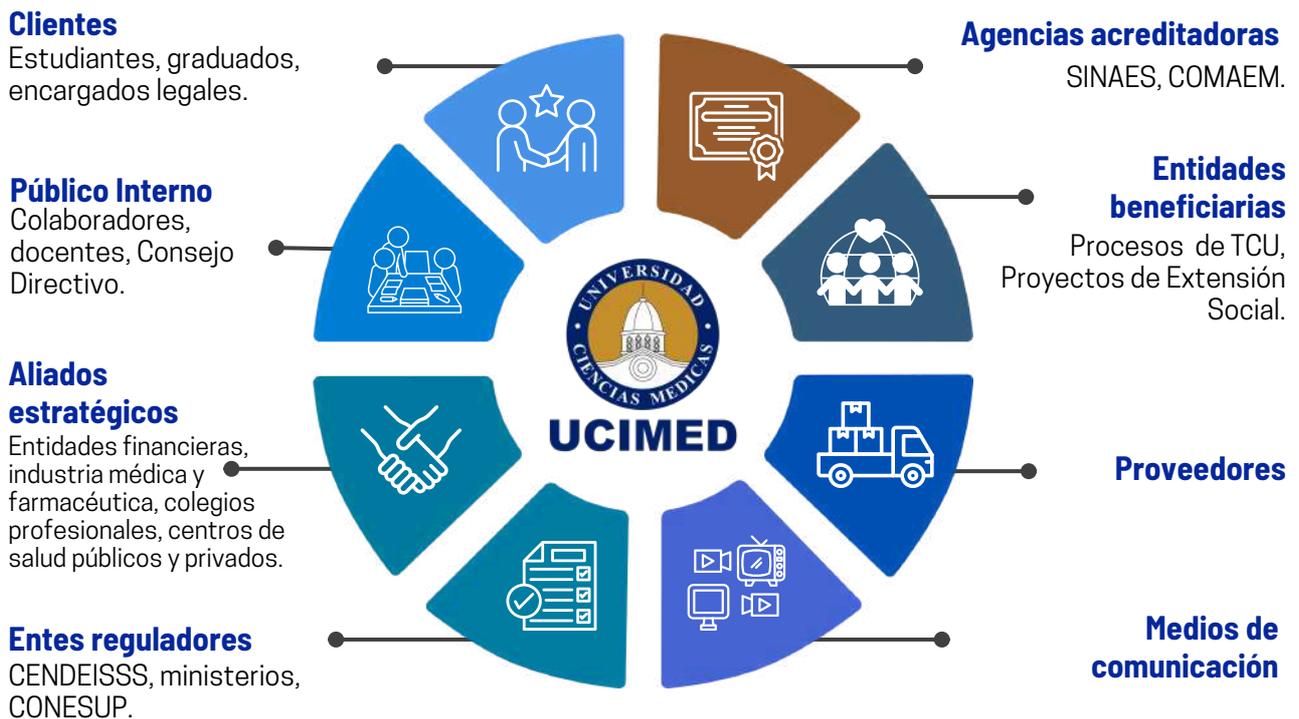
Nuestros grupos de interés

Partes interesadas

GRI 2-29

Con nuestros grupos de interés, UCIMED mantiene canales de comunicación ajustados al nivel de relacionamiento establecido, lo cual fue resultado de un proceso de priorización llevado a cabo en 2021 con el apoyo de la Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED). Este análisis consideró criterios clave como el nivel de interés de los grupos de interés en las acciones de la Universidad y la influencia de UCIMED sobre ellos.

En total, se identificaron y priorizaron 62 grupos de interés, los cuales fueron clasificados en categorías y se les asignaron niveles de interacción tomando como referencia el modelo de gestión propuesto por AED, que incluye las etapas de informar, consultar, dialogar, participar y empoderar.



Existen oportunidades de mejora en cuanto a los canales y acciones para el diálogo con partes interesadas, sobre todo aquellos que permiten recoger las expectativas de algunos públicos clave que requieren una atención más direccionada. Para el siguiente periodo se proyecta realizar la consulta a partes interesadas respecto de los temas significativos y los canales de contacto.





Identificación de prioridades estratégicas

Análisis de materialidad



Revisión de temas claves para UCIMED

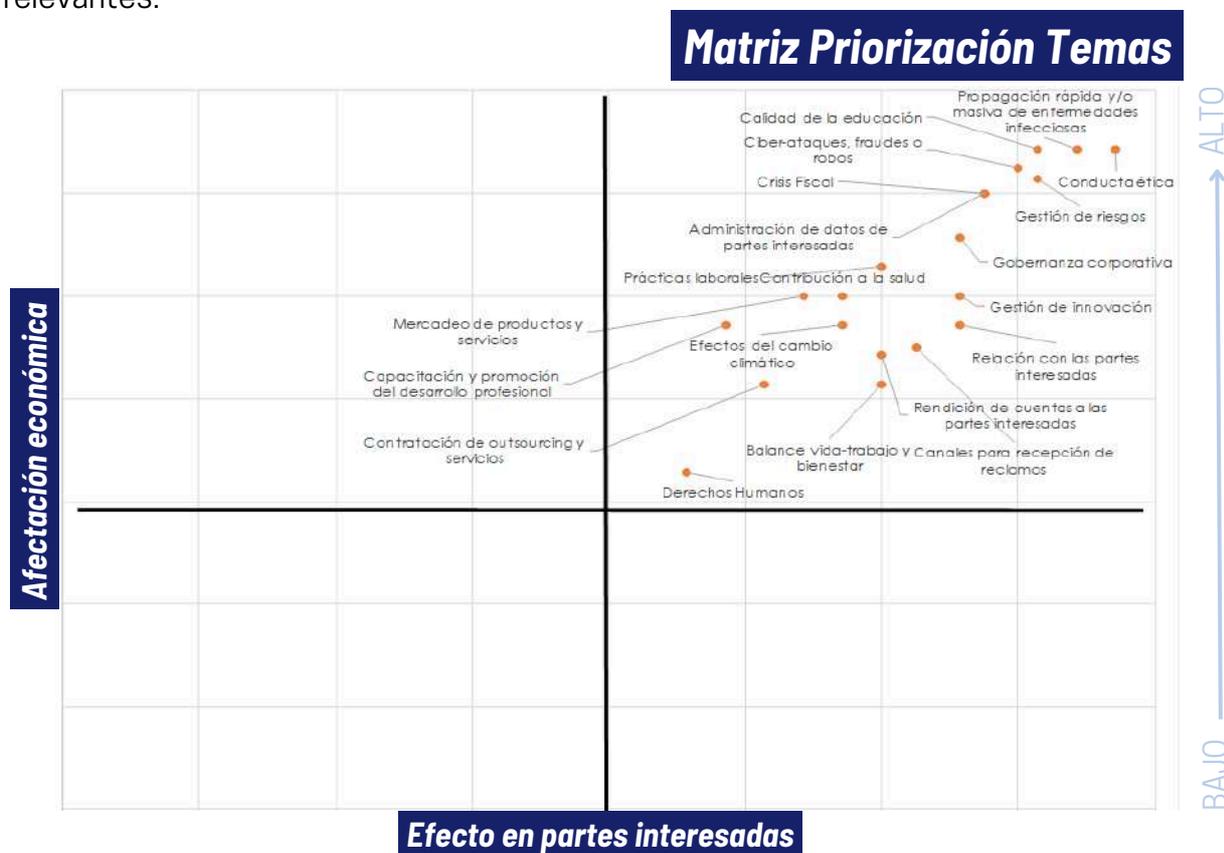
Análisis de materialidad

GRI 3-1, 3-2

El nuestro primer Reporte de Sostenibilidad se desarrolló en el marco del Programa Negocios Competitivos, el cual proporcionó a UCIMED una orientación clave sobre el proceso para mapear posibles impactos positivos y negativos. Este mapeo fue complementado con un análisis de contexto, *benchmarking* del sector educación y de salud, así como la revisión de fuentes secundarias específicas del sector educativo, con el fin de identificar impactos clave.

Para el periodo de reporte de este informe, se cuenta con los temas materiales identificados en el marco del análisis de riesgos ASG de UCIMED; no obstante, está pendiente la validación formal de los grupos de interés respecto de estos. Dicho mapeo inicial fue realizado en 2020 y actualizado en 2023, utilizando la metodología COSO-WBCSD. Este proceso involucró a la alta dirección y a áreas clave de la universidad, quienes evaluaron y priorizaron los riesgos en las dimensiones social, ambiental y de gobernanza.

En total, se identificaron **82 riesgos e impactos** relacionados con gobernanza, condiciones laborales, salud y seguridad de la comunidad, riesgos ambientales y otros aspectos relevantes.



Definiendo nuestra ruta a la sostenibilidad

Del ejercicio total, se priorizaron **20 riesgos** considerando criterios como el impacto económico para UCIMED y el efecto negativo sobre sus grupos de interés. Estos riesgos se constituyen como elementos clave para orientar las acciones estratégicas de sostenibilidad en los próximos años.

Identificación de temas materiales		Valoración	
		Efecto en PI	Afectación económica
1	Conducta ética	3,86	3,71
2	Propagación de enfermedades infecciosas	3,71	3,71
3	Calidad de la educación	3,57	3,71
4	Gestión de riesgos	3,57	3,57
5	Ciberataques, fraudes o robos	3,50	3,63
6	Crisis fiscal	3,38	3,50
7	Datos de partes interesadas	3,38	3,50
8	Gobernanza corporativo	3,29	3,29
9	Gestión de innovación	3,29	3,00
10	Relación con partes interesadas	3,29	2,86
11	Prácticas laborales	3,00	3,14
12	Canales para recepción de reclamos	3,13	2,75
13	Contribución a la salud	2,86	3,00
14	Rendición de cuentas	3,00	2,71
15	Mercadeo de productos y servicios	2,71	3,00
16	Efectos del cambio climáticos	2,86	2,86
17	Balance vida-trabajo y bienestar	3,00	2,57
18	Capacitación y promoción del desarrollo profesional	2,43	2,86
19	Contratación de outsourcing y servicios	2,57	2,57
20	Alta afluencia y tránsito en la comunidad	2,29	2,14



Temas materiales a reportar

Dada su relevancia para UCIMED y en alineamiento con los indicadores ASG de Galileo Global Education, para este reporte se seleccionan 8 temas materiales nuevos, los cuales se suman a los indicadores incluidos en el primer Reporte de UCIMED.

DIMENSIÓN ECONÓMICA



- Presencia e impacto en el mercado
- Prácticas de abastecimiento
- Anticorrupción

DIMENSIÓN AMBIENTAL



- Eficiencia energética
- Uso adecuado del agua y afluentes
- Gestión de residuos
- Relaciones sostenibles con proveedores

DIMENSIÓN SOCIAL



- Promoción de la salud y seguridad en el trabajo
- Formación y educación para colaboradores UCIMED
- Gestión del talento humano
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Relaciones con la comunidad





Dimensión económica

¿Cómo construimos las bases para el futuro?



Impactamos de forma responsable

Nuestro compromiso con gestión transparente y justa

GRI 3-3, 200

En UCIMED, entendemos la relevancia de generar un impacto económico positivo en las comunidades donde operamos. Destacamos el compromiso de la universidad con la generación de empleo y condiciones laborales justas que promuevan el bienestar de nuestros colaboradores. Además, de ser facilitadores de procesos formativos e inclusivos como las pasantías, que ofrecen oportunidades de desarrollo profesional, integrando la diversidad como un valor en nuestra operación.

Por otro lado, nuestra responsabilidad con nuestra localidad, debe fortalecer la economía nacional priorizando a proveedores de la región, mediante procesos de adquisición responsables, transparentes y alineados con criterios de sostenibilidad.

Nuestro impacto también se refleja en nuestra apuesta por la investigación como motor de innovación. Impulsamos proyectos de investigación que no solo contribuyen al avance del conocimiento en el área de ciencias de la salud, sino que también generan soluciones prácticas que benefician a las comunidades y fortalecen el aprendizaje académico.

Compromisos con la economía

- Presencia e impacto en el mercado
- Prácticas de abastecimiento
- Anticorrupción



Investigamos para innovar

Nuestro compromiso con la investigación

GRI 3-3, 202-1

En UCIMED, la filosofía educativa ha estado profundamente arraigada en la premisa del estudiante como centro del proceso de aprendizaje. Con este enfoque, la Universidad se ha comprometido a garantizar una educación de calidad mediante el desarrollo de una sólida estructura institucional. Esto incluye modernas instalaciones, tecnología de vanguardia y condiciones académicas de primer nivel, lo que posiciona a UCIMED como un referente destacado en la región.

Además de su enfoque de enseñanza, UCIMED ha logrado avances significativos en el campo biomédico, consolidando la investigación como un pilar esencial para el progreso del país. Durante el periodo de reporte, el Instituto de Investigación en Ciencias Médicas (IICIMED) completó cuatro estudios intervencionales y tres observacionales en áreas de estudio, tales como cáncer de mama y próstata, vacunas contra la tosferina y secuelas del COVID-19. Este esfuerzo refuerza su compromiso con la generación de conocimiento que impacte positivamente en la sociedad.

Por otra parte, la Revista Ciencia y Salud de UCIMED ha contribuido significativamente a la producción académica y científica, con la publicación de seis ediciones trimestrales que han dado lugar a un total de 63 artículos. Este esfuerzo editorial refleja el enfoque de la Universidad en la promoción del pensamiento crítico y la difusión de investigaciones de alta calidad.

Promoviendo la investigación

Durante el 2023, el Laboratorio de Investigación Básica Aplicada (LIBA) ofreció el Taller de Investigación, dirigido a estudiantes con aspiraciones de desarrollar sus propios proyectos investigativos. Como resultado, 20 estudiantes completaron la capacitación y obtuvieron su certificación, de los cuales 5 se integraron como asistentes en proyectos activos. Además, dos estudiantes de UCIMED destacaron al ganar el Concurso Nacional de Ciencia e Innovación (CICI), recibiendo el apoyo del laboratorio en su proceso. Para el primer semestre del año, el taller se impartió nuevamente, certificando a 6 estudiantes más en investigación.



Aseguramos una remuneración alineada a estándares legales

Ratio salarial

GRI 3-3, 202-1

En UCIMED, la fijación y revisión de los salarios se realiza conforme a las directrices del Consejo Nacional de Salarios (CNS), el cual es el órgano técnico encargado de regular todas las cuestiones salariales en el sector privado, bajo la supervisión del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, con el fin de garantizar el cumplimiento de estándares legales y éticos, que aseguren el pago de un salario digno.

De manera semestral, UCIMED lleva a cabo una revisión de los rangos salariales por cada categoría de puesto, sin distinción de género, ajustándolos a los estándares de desempeño, los rangos legales y los índices de mercado.

En cuanto a las poblaciones vulnerables dentro de la categoría operativa, la Junta Directiva definió, en 2017, un salario mínimo institucional superior a la banda mínima establecida. Actualmente, el salario mínimo de UCIMED es de diez mil colones por encima de la banda mínima, y se garantiza que los colaboradores perciban, como mínimo, este monto mensual. Adicionalmente, cada año se autoriza el reajuste salarial para la población colaboradora del Departamento de Servicios Generales, cuyo salario actual sea inferior al mínimo establecido por la institución.

En UCIMED, reafirmamos nuestro compromiso con la garantía de salarios justos a lo largo de nuestra cadena de suministro, particularmente en lo que respecta a los *partners* laborales como la empresa K9, que realizan actividades dentro de la organización. Este compromiso se refleja en el envío mensual de la nómina de colaboradores del *outsourcing*, lo que nos permite monitorear y controlar el nivel salarial de estos trabajadores.

En la Universidad no se presenta brecha salarial entre hombres y mujeres en puestos de igual responsabilidad y nivel.



Apoyamos activamente el desarrollo profesional

Formación de competencias laborales

GRI 3-3, 202-1

Uno de los compromisos de UCIMED con la comunidad es abrir sus puertas a procesos formativos para la población estudiantil. En este sentido, la universidad busca ser un referente en la formación de jóvenes con conocimientos innovadores y actualizados, brindándoles un espacio donde puedan aplicar y poner en práctica lo aprendido.

Entre febrero de 2023 y abril de 2024, la Universidad recibió a un total de 15 estudiantes como pasantes o practicantes. De estos, 6 eran universitarios en áreas como gestión ambiental, ingeniería civil y recursos hídricos, entre otras. Por otro lado, 6 estudiantes de colegios técnicos realizaron su práctica en especialidades como servicio al cliente, *marketing* y secretariado.

Como parte de nuestro compromiso con la inclusión, en el primer semestre de 2024, UCIMED en alianza con la Municipalidad de Escazú, a través de su Programa de Intermediación Laboral, participó en el Programa de pasantías laborales para personas en condición de discapacidad. En abril de 2024, UCIMED recibió a 3 pasantes, quienes nos acompañaron durante un periodo de dos semanas. Los 15 estudiantes participantes se desarrollaron en los departamentos de Gestión Documental, Responsabilidad Social, Registro, UNAC, Mercadeo, Contabilidad y Vida Estudiantil.

Las pasantías no solo facilitan la adquisición de conocimientos y una experiencia práctica en el mercado laboral, sino que también representan una puerta de entrada a oportunidades laborales. Durante el período de reporte, dos pasantes fueron incorporados a la planilla laboral de UCIMED como colaboradores fijos a tiempo completo, fortaleciendo nuestro compromiso con el desarrollo profesional y la proyección de talento.



Adquirimos de manera responsable nuestros recursos

Gasto en proveedores locales

GRI 3-3, 204-1

UCIMED es una institución educativa que solo tiene presencia en Costa Rica. Sus tres sedes están ubicadas en Mata Redonda, La Sabana, por lo cual la localidad donde UCIMED desarrolla sus actividades se extiende a lo largo del territorio costarricense, siendo esta la única ubicación significativa de sus operaciones.

Para este informe, no se dispone del porcentaje presupuestario destinado al abastecimiento a proveedores locales, identificando esto como un aspecto a mejorar que seguimos fortaleciendo año con año para enriquecer nuestros reportes.

Cabe destacar que, durante el período reportado, la incorporación al grupo Galileo Global Education implicó modificaciones en las plataformas de gestión utilizadas por UCIMED, orientadas a optimizar tiempos y generar flujos de trabajo más eficientes. Uno de los principales cambios fue la migración del sistema de compras *NG System* hacia *Business Center (BC)*, un software de gestión empresarial que permitió trasladar y centralizar información clave, incluyendo la base de datos de proveedores, en una plataforma más robusta y funcional.

En este sentido, en el primer semestre de 2024, se inició un proyecto de actualización de información de proveedores, con el propósito de implementar mayores filtros que aseguren el cumplimiento de requerimientos gubernamentales. Entre estos se destacan condiciones como estar al día con el Ministerio de Hacienda, cotizar ante la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y, en caso aplicable, contar con certificaciones como la de Buenas Prácticas Ambientales (BAE), que pueden influir en la toma de decisiones frente a otros proveedores.

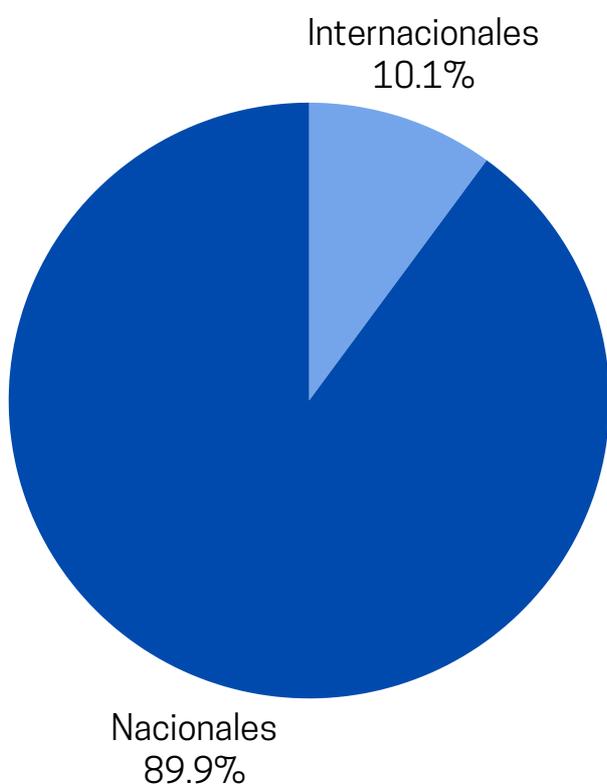
Adicionalmente, con este proyecto se busca evaluar la responsabilidad social de los proveedores, verificando que no contraten menores de edad, promuevan la equidad de género en su fuerza laboral y operen bajo principios de sostenibilidad. Como parte de este esfuerzo, se envió a cada proveedor (antiguo) un enlace a un formulario donde completaron información básica y especificaron aspectos relacionados con sostenibilidad. Asimismo a cada proveedor antiguo o nuevo, se solicita -además de llenar el formulario- el envío de documentos que respalden el cumplimiento de sus obligaciones gubernamentales, fortaleciendo así nuestras prácticas de abastecimiento responsable.



Entre septiembre de 2023 y el 30 de junio de 2024, el sistema de UCIMED registró un total de 1,262 proveedores, de los cuales 127 son de origen extranjero. Este dato representa un incremento del 30.91% en comparación con la cantidad de proveedores registrados en el año 2022, reflejando un crecimiento significativo en nuestra red de abastecimiento.

Al cierre de este reporte, en junio de 2024, un total de 111 proveedores habían completado el nuevo formulario de actualización de información. De estos, dos cuentan con la certificación del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE). Es importante destacar que el proceso de actualización de proveedores continúa en curso, por lo que la cifra de proveedores con certificaciones ambientales, como el programa Bandera Azul Ecológica, se incrementará conforme se complete este proceso.

Porcentaje de proveedores



Distribución de proveedores

 Nacionales	1135
 Internacionales	127
 Certificación Ambiental	2



La transparencia para construir confianza

Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción

GRI 3-3, 205-1, 205-2, 205-3

Aunque aún existen áreas de mejora en la implementación y el seguimiento de evaluaciones de riesgo en UCIMED, se han llevado a cabo diversos esfuerzos para identificar y mitigar posibles incidentes de corrupción. Como parte del proceso de adquisición de UCIMED por parte de Galileo Global Education (GGE) en 2022, se realizó una exhaustiva debida diligencia a cargo de consultoras y bufetes legales, tanto nacionales como internacionales. Este proceso incluyó una evaluación integral de riesgos antes de formalizar la compra de la operación.

Adicionalmente, durante este periodo se tomaron en cuenta los resultados del Diagnóstico de Gestión Ética (GET) realizado en colaboración con SUMARSE en 2021, el cual identificó riesgos asociados con lineamientos y desempeño ético. A partir de este diagnóstico, se desarrolló el Código de Ética y Conducta de UCIMED, que establece pautas claras de comportamiento ético y lineamientos para prevenir prácticas contrarias a los principios de anticorrupción.

Comprometidos con el Código de Ética

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

El Código de Ética y Conducta de UCIMED, aprobado por la Junta Directiva el 30 de junio de 2024, representa un marco esencial para consolidar los valores y principios que guían a la institución. Su importancia radica en establecer las pautas de comportamiento ético y profesional que deben seguir estudiantes, docentes y administrativos, y todos aquellos actores que son parte de la cadena de valor, promoviendo la integridad en todas las actividades.

La construcción del Código fue un proceso participativo que involucró a 23 integrantes de la alta dirección y líderes de áreas clave, quienes recibieron formación específica para definir los contenidos del Código. Su alcance también integra elementos fundamentales alineados con los lineamientos de ética y anticorrupción de Galileo Global Education, fortaleciendo así la cultura organizacional y el compromiso con prácticas responsables y sostenibles.

Por lo que, su lectura y firma es requisito para toda la comunidad UCIMED. Este insumo se difundirá en el primer periodo del 2025, marcando un compromiso colectivo con la ética y la transparencia.

0 incidentes de corrupción

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

Es importante mencionar que durante el periodo reportado no existen incidentes de corrupción confirmados a lo interno de UCIMED, ni con socios de negocio por infracciones relacionadas con corrupción, ni casos jurídicos públicos.





Dimensión ambiental

¿Qué acciones desarrollamos para reducir nuestra huella ecológica?



Hacia una U más sostenible

Nuestro compromiso con el ambiente

GRI 3-3, 300

Desde 2020, en UCIMED hemos trabajado en la recopilación, sistematización y reporte de los datos relacionados con el consumo de los recursos utilizados en nuestra operación. Este proceso de seguimiento se realiza mensualmente en colaboración con los departamentos responsables de la gestión de estos datos.

Para llevar a cabo este trabajo, se cuenta con la Comisión Ambiental compuesta por nueve miembros de áreas clave como Proveduría, Servicios Generales, Salud y Seguridad Ocupacional, Mantenimiento, Regencia Química, Laboratorio de Investigación y Responsabilidad Social.

Durante el periodo comprendido entre enero de 2023 y el primer semestre de 2024, el reporte de datos incluye los parámetros de consumo de combustible, energía, agua y residuos sólidos de los edificios Andrés Vesalio Guzmán, Dra. María Gabriela Stein y Pablo Guzmán Stein. Esta recopilación de datos forma parte de nuestra participación en el Programa Bandera Azul Ecológica, en el que UCIMED ha sido reconocida como única sede desde 2023, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la gestión responsable de los recursos.

Compromisos con el ambiente

- Eficiencia energética
- Uso adecuado del agua y afluentes
- Gestión de residuos
- Relaciones sostenibles con proveedores



Optimizamos el consumo

Uso y reducción del consumo energético

GRI 3-3, 302-1, 302-4

En UCIMED seguimos comprometidos con la implementación de acciones que fomenten el uso eficiente de los recursos energéticos disponibles. Esta iniciativa ha implicado la capacitación y sensibilización del personal a través de charlas y talleres, con el objetivo de fomentar una cultura ambiental tanto en nuestros colaboradores como en nuestros estudiantes.

Además, hemos promovido la movilidad sostenible al instalar cargadores eléctricos para bicicletas y motocicletas en el campus. Este esfuerzo complementa las acciones realizadas en años anteriores para aumentar el número de estaciones de carga para vehículos eléctricos de cero emisiones.

Por último, desde el segundo semestre de 2023, UCIMED ha comenzado a identificar sus fuentes de emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) como parte de la preparación de su primer inventario de emisiones. El objetivo es monitorear las fuentes significativas y, con base en ello, implementar planes de reducción y mitigación.

Consumo de energía en UCIMED

En UCIMED, nos comprometemos a monitorear y gestionar de manera responsable el consumo de recursos energéticos. En este sentido, es fundamental comprender el uso de los combustibles fósiles empleados en nuestras operaciones diarias.

A continuación, se presenta el desglose del consumo de estos recursos, el cual abarca el uso de plantas eléctricas, vehículos institucionales, sistemas de aire acondicionado, gas LP empleado en los laboratorios y en la soda, así como gasolina para maquinaria de jardinería y vehículos institucionales utilizados en los tres edificios de la institución.

TIPO DE COMBUSTIBLES	TOTAL CONSUMO EN JULIOS	AÑO 0	TOTAL CONSUMO EN JULIOS	AÑO 1
Diésel	65 081 065 600	2022	150,236,969,800	Enero 2023 a junio 2024
Gasolina	152 659 811 300	2022	99,861,090,000	Enero 2023 a junio 2024
Gas LP	85 337 208 000	2022	79,908,785,000	Enero 2023 a junio 2024
Electricidad	2 966 190 480 000	2022	4,620,765,600,000	Enero 2023 a junio 2024



El aumento en las cifras respecto al año base se debe, en primer lugar, a la incorporación de los tres edificios de la institución en el consolidado de datos. Adicionalmente, refleja el impacto de los proyectos de infraestructura realizados tras la integración del corporativo de Galileo, entre los que destacan la creación de espacios de coworking en los edificios Guzmán y Stein, el traslado de la Clínica de Fisioterapia y el Consultorio Médico al edificio Pablo Guzmán, y la construcción de nuevos laboratorios, salas de estudio y aulas. Por último, este incremento también responde a que el período analizado abarca un año y seis meses, en lugar de un año completo.

¿Cómo reducimos nuestra huella energética?

A pesar de las transformaciones en la infraestructura, que inevitablemente generan un aumento en el uso de recursos, UCIMED ha implementado acciones orientadas a la reducción y el control del consumo energético en el nuevo entorno laboral. Estas iniciativas buscan, a largo plazo, alcanzar una verdadera eficiencia energética.

Entre las medidas adoptadas destaca la instalación de cuatro lámparas LED con panel solar en el edificio de parqueo anexo al Edificio Andrés Vesalio Guzmán, un pequeño pero significativo paso hacia la incorporación de fuentes de energía renovable en la Universidad.

Además, en la construcción y remodelación del quinto piso del Edificio Dra. María Gabriela Stein, se instaló iluminación con sensores de presencia en las oficinas de decanaturas, direcciones y gerencias, optimizando así el uso de energía eléctrica. Como parte de esta remodelación, también se adquirieron diez equipos de aire acondicionado con criterios ambientales y especificaciones de ahorro energético, reafirmando el compromiso de UCIMED con la sostenibilidad.



Promovemos un uso sostenible del agua

Consumo de agua

GRI 3-3, 303-5

En UCIMED, el recurso hídrico es esencial para el desarrollo de nuestras actividades diarias. Por ello, hemos implementado medidas concretas para optimizar su uso en los tres edificios de la institución.

Entre estas acciones destacan la instalación de orinales secos en los servicios sanitarios para caballeros, así como grifería y duchas tipo *push*, diseñadas para reducir el consumo de agua en áreas comunes. Además, se eliminaron estaciones de agua en espacios donde no eran necesarias, lo que evitó gastos innecesarios de mantenimiento y consumo.

Complementariamente, realizamos revisiones mensuales y semestrales para garantizar la calidad de agua potable y el control de las aguas residuales. También mejoramos el sistema de abastecimiento del edificio Andrés Vesalio Guzmán mediante la adquisición de un sistema de bombeo para la dosificación de agua potable.

PARÁMETRO	TOTAL CONSUMO EN MEGALITROS	AÑO 0	TOTAL CONSUMO EN MEGALITROS	AÑO 1
Agua	0,00830	2022	0,02000	Enero 2023-junio 2024



Transformamos residuos en oportunidades de sostenibilidad

Gestión de residuos

GRI 3-3, 306-1, 306-2

En UCIMED hemos fortalecido nuestras acciones en gestión de residuos sólidos, impulsadas por nuestra participación en el Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE). Este compromiso ha facilitado la participación activa de colaboradores y estudiantes en espacios de reflexión sobre la importancia de gestionar adecuadamente los residuos, tanto dentro de la institución como en sus hogares.

Durante el periodo de reporte, el Departamento de Responsabilidad Social, en conjunto con Talento Humano, han ejecutado espacios de capacitación sobre gestión de residuos sólidos para el personal de nuevo ingreso. De este modo, los colaboradores se informan sobre las acciones que lleva a cabo UCIMED desde las primeras semanas de su ingreso y cómo pueden contribuir desde sus puestos de trabajo.

TIPO DE RESIDUO	TOTAL EN KG	AÑO 0	TOTAL EN KG	AÑO 1
Órganicos	1889	2022	2 427	Enero 2023-junio 2024
Envases-Vidrio	3762	2022	2 212	Enero 2023-junio 2024
Aluminio y latón	1166	2022	375	Enero 2023-junio 2024
Envases plásticos	7259	2022	4 485	Enero 2023-junio 2024
Papel y cartón	16663	2022	18 485	Enero 2023-junio 2024
Tetra brik	2475	2022	1 981	Enero 2023-junio 2024
Chatarra y metales	628	2022	2 026	Enero 2023-junio 2024



Por otra parte, dentro de las iniciativas implementadas, se destaca la campaña continua para reducir el uso de papel en la oficina. Su objetivo es disminuir el consumo de resmas de papel mediante la digitalización de trámites y la reutilización de material. Además, el programa Hogares Sostenibles, también parte del PBAE, ha logrado aumentar la participación de familias que ya están adoptando prácticas de reciclaje y reducción de residuos, tanto en sus hogares como en la universidad. El aumento respecto del año base obedece a que se está reportando un año y seis meses.

TIPO DE RESIDUO	CONSUMO DE RESMAS	AÑO 0	CONSUMO DE RESMAS	AÑO 1
Papel	1889	2022	2 779	Enero 2023- junio2024

En cuanto a la gestión de residuos peligrosos, especialmente aquellos generados en las prácticas de los laboratorios, UCIMED ha adoptado medidas rigurosas de recolección y disposición adecuada. Asimismo, campañas permanentes como la recolección de medicamentos, tapas plásticas y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), han permitido recuperar una cantidad significativa de materiales que, de no ser gestionados correctamente, podrían terminar en lugares perjudiciales para el ambiente. El aumento respecto del año base obedece a que se está reportando un año y seis meses.



Alianzas sostenibles para UCIMED

Proveedores con criterios ambientales

GRI 3-3, 308-1

Como se mencionó anteriormente, durante el primer semestre de 2024, UCIMED inició un proceso de actualización de proveedores con el propósito de incorporar criterios ambientales más estrictos en su selección. Aunque contar con certificaciones como Bandera Azul Ecológica no es un requisito excluyente para ser proveedor, representa un factor decisivo al momento de evaluar cotizaciones y definir compras.

En este sentido, UCIMED continúa aplicando su normativa de Compras Sostenibles para garantizar que la adquisición de bienes, artículos, suministros y servicios solicitados por sus departamentos se alinee con principios de sostenibilidad ambiental. Este referente, enmarca acciones como:

- Limitación en la compra de agua embotellada.
- Adquisición y almacenamiento de utensilios biodegradables fabricados con materiales como almidón de maíz y madera, incluyendo cucharas, platos, tenedores y vasos.
- Compra de equipos de climatización y refrigeración que utilicen alternativas sostenibles al gas R22, evitando sustancias que dañen la capa de ozono.

Es importante retomar que, de los 111 proveedores que actualizaron el formulario a junio 2024, 2 de ellos cuentan con certificaciones ambientales.





Dimensión social

¿Qué programas desarrollamos para mejorar la calidad de vida de nuestras partes interesadas?



Comprometidos con el desarrollo

Nuestro compromiso con nuestras partes interesadas

GRI 3-3, 400

En UCIMED, nuestra dimensión social refleja el compromiso con el desarrollo integral de nuestros colaboradores y el impacto positivo en las comunidades con las que interactuamos. Entendemos que el bienestar de nuestra población interna y externa es fundamental para construir una sociedad más inclusiva, equitativa y sostenible.

Hemos dado importantes pasos hacia el fortalecimiento de nuestra dimensión social a través de iniciativas que reflejan nuestro compromiso con el bienestar y la inclusión. Programas como "Soy Voluntario UCIMED" han creado oportunidades para que estudiantes, colaboradores y docentes impacten positivamente en las comunidades, promoviendo el desarrollo y el apoyo solidario.

Asimismo, el fortalecimiento de las políticas laborales, han asegurado el respeto por los derechos de las personas colaboradoras, así como las oportunidades de formación continua que potencian el crecimiento personal y profesional, lo que nos permite seguir construyendo una cultura organizacional que prioriza el desarrollo humano y el impacto positivo en la sociedad.

Compromisos con nuestras partes interesadas

- Promoción de la salud y seguridad en el trabajo
- Formación y educación para colaboradores UCIMED
- Gestión del talento humano
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Relaciones con la comunidad



Comprometidos con la salud

Servicios y promoción de la salud para la población UCIMED

GRI 3-3, 403-3, 403-6

UCIMED ha sostenido un programa integral de salud que abarca servicios de psicología, atención médica y de enfermería, un programa de promoción de la salud y un área especializada en salud ocupacional. Este equipo interdisciplinario brinda atención gratuita tanto a colaboradores como a estudiantes.

A través de estos servicios, los miembros de la comunidad UCIMED tienen acceso a formación en temas de salud, seguimiento de casos específicos, medicamentos gratuitos para el tratamiento de diversas enfermedades y campañas de prevención. Con esta iniciativa, UCIMED garantiza una atención integral de salud mientras promueve hábitos preventivos entre su personal.

Los servicios ofrecidos incluyen actividades físicas, deporte, recreación, y atención en salud física, mental y ocupacional.

El programa también ofrece:

- Acceso gratuito al gimnasio, con instructores capacitados que proporcionan asesoría personalizada y seguimiento para desarrollar planes de ejercicio adaptados a las necesidades de cada persona.
- Salud ocupacional, que incluye capacitaciones sobre prevención del *burnout*, ergonomía, posturas correctas y la optimización de los espacios laborales, tanto en UCIMED como en modalidad de teletrabajo para el caso de los colaboradores.

Servicios y actividades ejecutadas



Colaboradores beneficiados

Detección del cáncer cervical

90 Beneficiarias

Detección del cáncer de próstata

13 Beneficiarios

Vacunación de la influenza

250 Beneficiarios

Campaña de prevención de ECNT

89 Beneficiarios

Campaña de salud del corazón

38 Beneficiarios

*ECNT: Enfermedades Crónicas no Transmisibles



Beneficios para nuestros colaboradores

Prestaciones para los colaboradores UCIMED

GRI 3-3, 401-2

En UCIMED, las prestaciones que ofrecemos a nuestros colaboradores reflejan nuestro compromiso con su bienestar, independientemente de su modalidad de tiempo completo o parcial. Consideramos que la igualdad en el acceso a beneficios es fundamental para fomentar un ambiente inclusivo y equitativo. Por esta razón, todas las personas colaboradoras disfrutan de las mismas ventajas, entre las que se incluyen:



**Asociación
solidarista**



**Médico de
empresa**



**Consultorio
psicológico**



Gimnasio



**Póliza de
vida**



**Día libre por
cumpleaños**



**Desarrollo
profesional**

Estas prestaciones no solo buscan mejorar la calidad de vida de nuestros empleados, sino también apoyar su crecimiento personal y profesional, contribuyendo con un ambiente de trabajo más saludable y motivado.

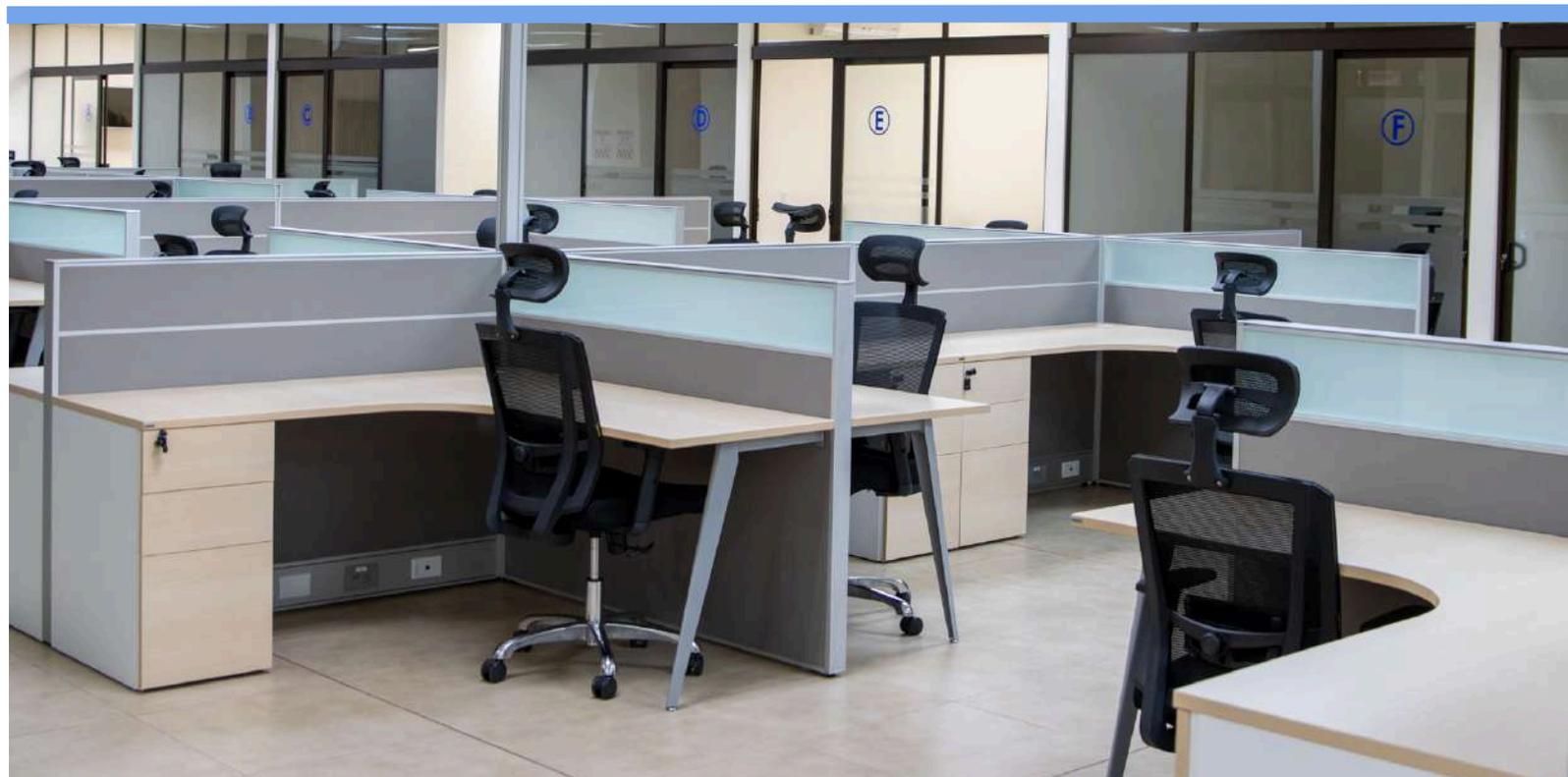


Transición al *coworking*

Una nueva dinámica de trabajo

La incorporación al grupo Galileo Global Education (GGE) trajo consigo modificaciones importantes en varios aspectos de la organización y la dinámica institucional. Algunos de estos cambios, ya mencionados en el informe, incluyen el alineamiento de los ciclos académico y financiero, que ahora comienzan el 1 de julio y concluyen el 30 de junio del siguiente año, así como las plataformas utilizadas para la gestión financiera de la Universidad. En cuanto a la dinámica y el clima organizacional, uno de los cambios más significativos fue la creación de un espacio de *coworking* en el quinto piso del Edificio Dra. María Gabriela Stein. Esta decisión se tomó con el objetivo de optimizar los espacios y ampliar las áreas dedicadas a clases y a estudio para los estudiantes.

En noviembre de 2023, más de 70 colaboradores, incluyendo decanos, directores de departamentos, jefaturas, personal administrativo y Rectoría, adoptaron la modalidad de *coworking*. Este cambio generó temores y dudas respecto a la nueva dinámica de trabajo y convivencia. Para abordar estas inquietudes, se realizaron cuatro talleres durante el mes de octubre 2023 denominados ¡Hagámoslo Juntos! con el objetivo de abrir un espacio para discutir las preocupaciones sobre la nueva modalidad y explorar de manera conjunta nuevas formas de adaptarse al cambio. En total, participaron 90 colaboradores en estas actividades.



Programa "Soy voluntario UCIMED"

Dejando huellas de solidaridad

Durante junio de 2024, el Departamento de Responsabilidad Social presentó el programa "Soy Voluntario UCIMED" al Consejo Técnico, con el objetivo de dar visibilidad a los esfuerzos realizados desde 2023. Este programa nace con la convicción de que las instituciones educativas, y especialmente las universidades, tienen la responsabilidad de fomentar y reconocer el voluntariado mediante la creación de programas que colaboren con organizaciones externas en temas como salud, ambiente y bienestar social.

Estas experiencias benefician a la comunidad y enriquecen la formación personal y académica de los estudiantes, preparándolos para ser ciudadanos comprometidos y responsables. Además, permiten a los estudiantes conocer las realidades de las poblaciones con las que trabajan, muchas de las cuales pueden ser usuarias futuras de los servicios de salud. El voluntariado también debe servir como una plataforma para el desarrollo profesional y personal de los docentes y colaboradores de UCIMED, apoyando sus intereses y habilidades que no necesariamente se vinculan con su labor cotidiana.

El programa de voluntariado de UCIMED se fundamenta en cuatro ejes clave:

1. **Cuidando cada paso:** Fomentando Vidas Saludables, que busca ofrecer acceso gratuito a servicios de salud y educación en temas relacionados.
2. **Educación para la transformación social,** que utiliza la educación como herramienta para el cambio.
3. **Acción por el ambiente,** que impulsa la sostenibilidad y el cuidado del entorno.
4. **Solidaridad para el desarrollo,** que promueve el compromiso con el bienestar social.

Resultados de nuestro voluntariado

Enero 2023 a junio 2024



Ejes estratégicos abordados

8 acciones

Acción por el ambiente

5 acciones

Solidaridad para el desarrollo

3 acciones

Educación para la transformación social

1 acción

Cuidando Cada Paso: Fomentando Vidas Saludables





Formación constante para el éxito

Promedio de horas de formación

GRI 3-3, 404-1

La formación continua de los colaboradores es fundamental para el éxito de los proyectos en cada área de la organización. En UCIMED, esta capacitación no solo permite adquirir conocimientos técnicos y profesionales, sino que también promueve el desarrollo de habilidades blandas clave para mejorar la colaboración y el trabajo en equipo. A través de una inversión constante en la formación de su personal, aseguramos los colegas estén preparados para enfrentar los retos del entorno laboral, lo que contribuye a la calidad académica, así como la excelencia y eficacia en los procesos.

Para el periodo de reporte, se impartieron un total de 6,755 horas de formación, con un promedio de 7 horas por colaborador. La participación fue de 641 personas, distribuidas según las categorías de puesto de la siguiente manera:

Puesto	Participantes
Asistenciales	76
Directivos	62
Docentes	117
Operativas	116
Profesionales	270
Total	641

Formación 23-24



Promedio de horas de formación por colaborador
7 horas



Total de horas de formación impartidas
6,755 horas



Total de personas participantes en la formación
641

Algunas temáticas que se abordaron fueron: Programación Neurolingüística y Liderazgo, Programa de Especialización Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Internacionalización de la Educación Superior, Estrategias y ambientes de aprendizaje para las nuevas generaciones.



Desarrollamos competencias

Programas para desarrollar las competencias de los empleados

GRI 3-3, 404-2

Los resultados de capacitación mencionados anteriormente reflejan el compromiso de UCIMED con el desarrollo de su personal, distribuyendo su inversión en formación y desarrollo en cuatro áreas clave: actividades especiales, balance entre calidad de vida y trabajo, formación continua y capacitación en áreas estratégicas.

Actividades especiales

Con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia y la cultura organizacional, en UCIMED implementamos programas de formación en habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos y comunicación asertiva, complementados con reconocimientos anuales a la trayectoria de sus colaboradores.



Formación continua

En UCIMED, comprometidos con la formación continua para el desarrollo de competencias de su personal ofreció, durante el periodo de reporte, un programa de becas que permitió a 18 colaboradores culminar estudios formales, con opciones parciales o completas en áreas como inglés, diplomados en gestión secretarial e internacionalización, micro máster en *Facility Management*, bachillerato en contabilidad, licenciatura en Microbiología, maestría en gerencia de la salud y maestría en inteligencia de negocios.

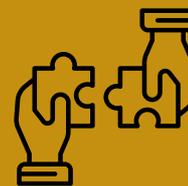
Adicionalmente, se impartieron programas cortos que sumaron 1,974 horas de capacitación, completamente gratuitos y en horarios laborales accesibles para el 100% de los colaboradores.



Formación en áreas estratégicas

Durante este período, UCIMED enfocó su formación estratégica en tres áreas clave: servicio al cliente, entornos académicos virtuales y enfoque comercial.

- Servicio al cliente.
- Programación Neurolingüística: Dirigida a jefaturas.
- Entornos académicos virtuales: Los docentes participaron en capacitaciones sobre Teams, Moodle, estrategias de aprendizaje e inteligencia artificial, acumulando
- Enfoque comercial: En temas como posicionamiento de marca, estrategias de comunicación y construcción del buyer persona.



Servicio al cliente
32 horas por persona
2 080 horas acumuladas



Neurolingüística
16 horas por persona
192 horas acumuladas



Entornos virtuales
509 horas acumuladas



Enfoque comercial
312 horas acumuladas



Balance y calidad de vida

Durante el período, UCIMED mantuvo acciones enfocadas en la calidad de vida y el equilibrio laboral-personal, como horarios flexibles, teletrabajo y beneficios de salud ofrecidos a través del Consultorio Médico, el Consultorio Psicológico y Promoción de la Salud. Además, se fortalecieron las actividades deportivas y los programas de salud mental para colaboradores y estudiantes, en colaboración con el gimnasio y el área de Salud Ocupacional.



100%

del personal cuenta con acceso gratuito y durante su horario laboral al consultorio médico, enfermería y consultorio de psicología.



100%

de la comunidad universitaria cuenta con acceso gratuito al gimnasio para realizar programas de entrenamiento físico con la guía de un fisioterapeuta.



73

actividades para promoción de la salud física, mental y emocional con 1635 participantes.



85%

de los colaboradores tiene el beneficio de teletrabajo.



100%

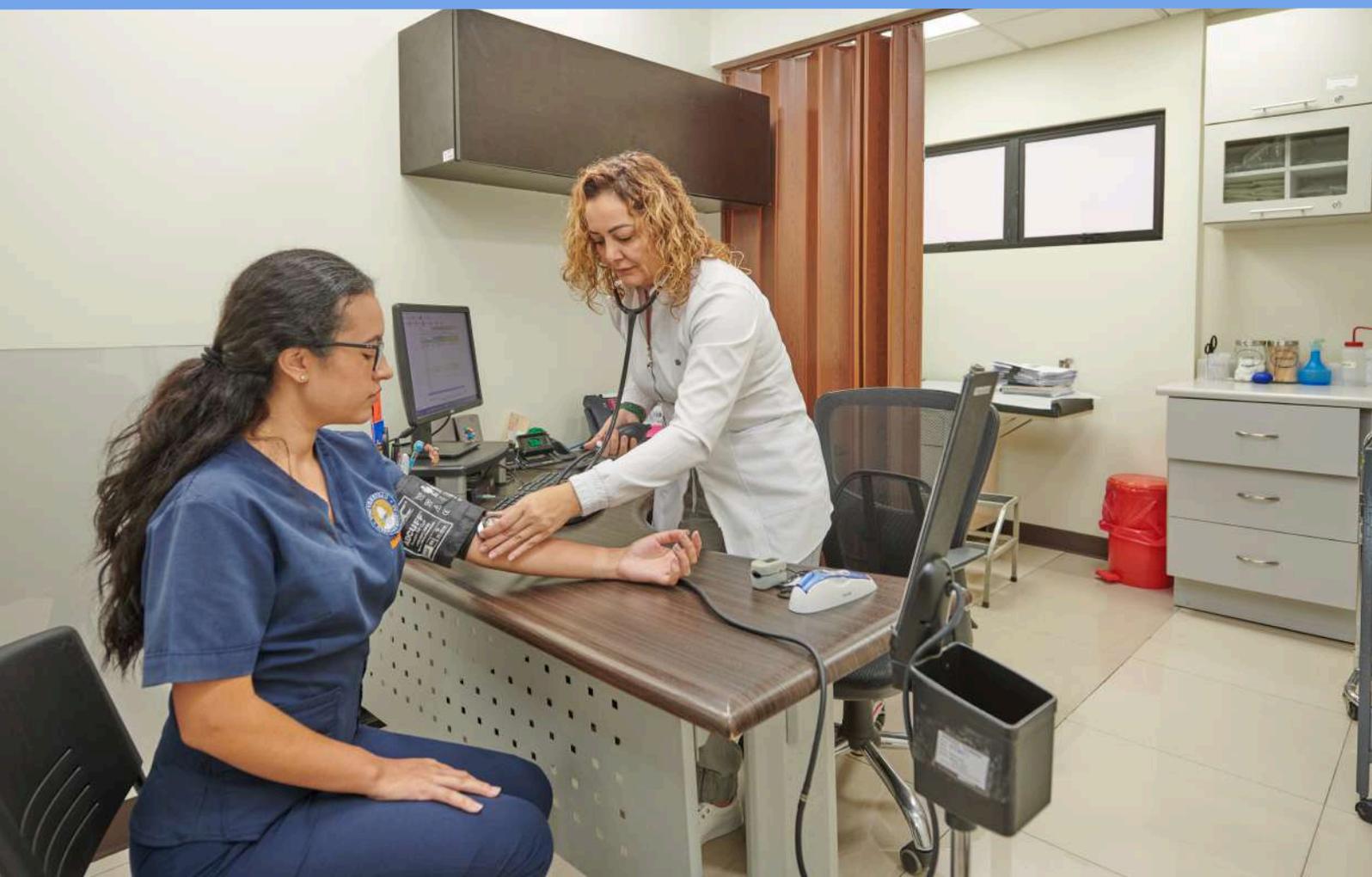
de las personas colaboradoras pueden acceder a campañas de prevención gratuitas en: citologías femeninas y masculinas, vacunación contra la influenza y exámenes para detección de enfermedades crónicas.



Facilitamos en la transición

Programas de ayuda a la transición ante jubilación

En UCIMED, los programas de transición hacia la jubilación se ofrecen de manera voluntaria y personalizada, brindando acompañamiento desde el consultorio psicológico para apoyar a las personas en proceso de retiro. Este enfoque busca garantizar el equilibrio en su salud física, mental y emocional. Además, quienes lo requieran pueden acceder a los servicios del consultorio médico, enfermería y promoción de la salud.



Seguimos el progreso y el desarrollo

Evaluaciones periódicas de desempeño

GRI 3-3, 404-3

UCIMED realiza evaluaciones periódicas de desempeño a través de tres mecanismos, sin distinción de género:

- Evaluación del período de prueba: Al cabo de tres meses de desempeño en el puesto, se realiza una autoevaluación y una evaluación por parte de la jefatura para evaluar el desempeño inicial del colaborador.
- Evaluación del personal administrativo: Anualmente, la jefatura inmediata califica y proporciona retroalimentación al personal a su cargo, con el objetivo de identificar fortalezas y áreas de mejora, impulsando así el crecimiento profesional y el desarrollo continuo del equipo.
- Evaluación de jefaturas: De forma anual, el equipo a cargo, la jefatura y un par evalúan a cada colaborador que ocupe una posición de liderazgo dentro de la organización, con el fin de valorar su desempeño, habilidades de liderazgo y contribución al equipo.

El 100% de las personas colaboradoras de nuevo ingreso recibieron su evaluación de desempeño dentro de los tres meses de prueba, realizada por su jefatura. Durante este período, se completaron las evaluaciones anuales del personal administrativo, garantizando que el 100% de los colaboradores recibieran retroalimentación sobre sus fortalezas y áreas de mejora. Además, el 100% de las jefaturas administrativas fueron evaluadas por sus equipos de trabajo.

Por último, la Unidad de Aseguramiento de la Calidad Académica (UNAC) envió a todos los estudiantes una evaluación sobre el desempeño de los docentes en cada curso, obteniendo una participación de 2007 estudiantes, correspondiente a un 73,6% de la población estudiantil. Debido a que mediante la retroalimentación de los estudiantes, es posible generar cambios y atender las necesidades identificadas a nivel académico, con el fin de promover la retención estudiantil.

Estas evaluaciones no solo fomentan el desarrollo profesional y académico, sino que también refuerzan nuestro compromiso con la mejora continua y el fortalecimiento de la cultura organizacional en UCIMED.



Gestión de talento y evolución del equipo

Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal

GRI 3-3, 401-1

Si bien es cierto, la incorporación de Galileo trajo consigo pequeñas modificaciones en la nómina laboral, es importante considerar ciertos factores que influyen en los ingresos y salidas de colaboradores, especialmente en la población docente. Al tratarse de una universidad con matrícula semestral en sus cinco carreras, la asignación de horas y cursos para los docentes depende directamente de la cantidad de estudiantes inscritos en cada materia. Debido al tamaño de los grupos y a la variedad de franjas horarias, en ocasiones se contrata a un docente únicamente para impartir un curso específico.

Ingresos				
Enero 2023-Junio 2024				
Género	Juventud 18-29 años	Adulthood 30-59 años	Vejez 60+ años	Total
Masculino	48	156	13	217
Femenino	60	172	5	237
Total				454

Al finalizar el semestre, algunos cursos que se imparten únicamente en determinados periodos del año concluyen, lo que genera la necesidad de prescindir temporalmente de los docentes asignados a dichos cursos.

Salidas				
Enero 2023-Junio 2024				
Género	Juventud 18-29 años	Adulthood 30-59 años	Vejez 60+ años	Total
Masculino	28	180	32	240
Femenino	47	191	10	248
Total				448



Apoyamos en una etapa muy especial

Permiso parental

GRI 3-3, 401-3

En UCIMED, reconocemos la importancia de apoyar a nuestra población colaboradora en su rol como padres y madres, por lo que el permiso parental es una herramienta fundamental para garantizar el bienestar de las familias. Este beneficio no solo contribuye a la salud física y emocional de nuestros colegas, sino que también fomenta un entorno laboral inclusivo y equitativo. Al ofrecer permisos parentales, la Universidad refuerza su compromiso con el balance vida personal y laboral, promoviendo un equilibrio que beneficia tanto a las personas colaboradoras como a la institución.

Durante enero 2023 y junio 2024 un total de 29 personas han tenido el derecho al permiso parental y se han acogido al mismo.

Cantidad de colaboradores que se han acogido al permiso parental Enero 2023-Junio 2024	
Género	Cantidad
Masculino	6
Femenino	23
Total	29

Tras la finalización del período de permiso parental, el 100% de los colaboradores que hicieron uso de este beneficio (un total de 29) regresaron a sus puestos de trabajo en UCIMED. A pesar de que la cantidad total de empleados que regresaron al trabajo tras finalizar su permiso parental y que continuaron empleados 12 meses después de su reincorporación, se ha experimentado cambios en la tasa de retención y se destacan las siguientes cifras. En 2023, la tasa de retención fue del 25% para los hombres y del 76,47% para las mujeres, lo que significa que 3 hombres y 4 mujeres se desvincularon laboralmente de UCIMED. En el periodo de enero a junio de 2024, la tasa de retención para los hombres aumentó al 50%, mientras que para las mujeres fue del 100%, lo que indica que solo una persona cesó sus funciones en la organización.

Aunque las razones para la desvinculación laboral pueden ser diversas, se reconoce como un aspecto a considerar en los planes de trabajo de UCIMED indagar más a profundidad los retos que enfrentan las familias en su proceso de maternar y paternar. Esto permitirá a UCIMED tomar medidas para retener el talento, promoviendo un mejor equilibrio entre las condiciones laborales y personales.



Trabajamos por espacios diversos e inclusivos

Diversidad e igualdad de oportunidades

GRI 3-3, 405-2

En UCIMED, aunque no se identifican brechas salariales por género, somos conscientes de que existen áreas dentro de la organización que requieren atención especial para garantizar una verdadera inclusión en todos los niveles. Por ello, hemos comenzado a dar pasos firmes hacia la construcción de espacios laborales seguros e inclusivos. Un ejemplo de esto es la creación de un Código de Ética y Conducta, que ofrece directrices claras sobre cómo abordar casos de discriminación y actúa como un marco orientador para promover la equidad en nuestra cultura organizacional.

Así mismo, la participación en programas de pasantías dirigidos a personas con discapacidad, ha permitido reflexionar sobre los ajustes razonables necesarios para contribuir a su desarrollo profesional. Esta iniciativa también ha sido clave para desmentir prejuicios de que la inclusión implica costos elevados, demostrando que, en realidad, generar un entorno inclusivo requiere pocos recursos, pero brinda un valor significativo tanto para los colaboradores en general como para la organización en su conjunto.

Desde UCIMED, entendemos que la promoción de la diversidad y la inclusión no es un objetivo que se alcanza de manera puntual, sino un proceso continuo que requiere esfuerzo y compromiso de todas las personas que forman parte de la institución. Por ello, seguimos trabajando en la sensibilización sobre temas clave como los sesgos inconscientes, el manejo de cuestiones de género, y el trato adecuado en temas relacionados con el hostigamiento sexual y el acoso. Al mismo tiempo, reconocemos la importancia del liderazgo femenino, especialmente en puestos de dirección y jefatura, para asegurar que todas las personas colaboradoras tengan igualdad de oportunidades para desarrollarse y prosperar dentro de la organización.



Asumimos el compromiso por el bienestar de las comunidades

Comunidades locales

GRI 3-3, 413-1

Como se mencionó anteriormente, durante el periodo de reporte de este informe, aún no se ha completado la validación formal de los grupos de interés respecto a los temas materiales identificados en el análisis de riesgos ASG de UCIMED. Este proceso es crucial para identificar necesidades y ejecutar iniciativas que no solo estén alineadas con el giro de negocio de UCIMED, sino que también respondan de manera integral a las problemáticas de las comunidades cercanas.

Como universidad, hemos realizado esfuerzos significativos para contribuir con el desarrollo y bienestar de las poblaciones a través de la búsqueda de soluciones conjuntas en áreas clave como la salud y la educación. Muchas de estas iniciativas se han materializado en los Trabajos Comunales Universitarios (TCU), que abordan temáticas como estilos de vida saludables, promoción de la salud, educación y prevención de enfermedades, fomento de una cultura de paz y actividad física, entre otros. Para junio de 2024, UCIMED contabilizaba 38 proyectos de TCU en el Gran Área Metropolitana (GAM), trabajando en comunidades cercanas como Escazú Pavas, Hatillo, Bajo Los Anonos, Mata Redonda, Paseo Colón, entre otras.

Asimismo, la Universidad ha mantenido un compromiso con la comunidad a través de proyectos de extensión social, con un total de seis proyectos iniciados y ejecutados durante el periodo de reporte. Reconocemos que es fundamental fortalecer estos acercamientos para identificar tanto los impactos positivos como negativos que la universidad tiene en el ámbito de la salud pública y privada. Además, es esencial identificar las necesidades que UCIMED puede abordar desde su ámbito de especialización en salud y educación, con el fin de maximizar su contribución al bienestar social, así como a la formación académica y profesional.





Anexos

Indicadores de contenidos GRI



Índice de Contenidos GRI

Reporte referenciado UCIMED Enero 2023 a junio 2024

Declaración de uso	La Escuela de Ciencias Médicas de Centro América UCIMER Dr. Andrés Vesalio Guzmán Calleja S.A. ha presentado la información citada en este Índice de Contenidos GRI para el período comprendido entre el 01 de enero de 2023 y el 30 de junio del 2024 utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	No aplica

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión
Contenidos Generales			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	07-08-09	
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	06	
	Contenido 2-3: Periodo de objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	06	
	Contenido 2-4: Actualización de la información	06	
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	10	
	Contenido 2-7: Empleados	11-12	
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	13	
	Contenido 2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	14-15	



Índice de Contenidos GRI

Reporte referenciado UCIMED Enero 2023 a junio 2024

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	14-15	
	Contenido 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	14-15	
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de sostenibilidad	05	
	Contenido 2-27: Cumplimiento de legislación y normativas	16-17	
	Contenido 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	18-19	
Contenidos Generales			
GRI 3: Temas materiales 2021	Contenido 3-1: Proceso de determinación de temas materiales	20-21-22	
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	23	
Económicos			
Presencia en el mercado			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	25-26-28	
Estándar 202 (2016): Presencia en el mercado	Contenido 202-1: Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	27	
Prácticas de abastecimiento			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	29-30	
Estándar 204 (2016): Prácticas de abastecimiento	Contenido 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	29-30	



Índice de Contenidos GRI

Reporte referenciado UCIMED Enero 2023 a junio 2024

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión
Anticorrupción			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	31	
Estándar 205 (2016): Anticorrupción	Contenido 205-1: Operaciones evaluadas en relación con riesgos de corrupción.	31	
	Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	31	
	Contenido 205-3: Incidentes confirmados de corrupción y medidas tomadas.	31	
Ambientales			
Energía			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	33	
Estándar 302 (2016): Energía	Contenido 302-1: Consumo de energía dentro de la organización	34-35	
	Contenido 302-4: Reducción del consumo energético	34-35	
Agua y efluentes			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	36	
Estándar 303 (2018): Agua y efluentes	Contenido 303-5: Consumo de agua	36	
Residuos			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	37-38	



Índice de Contenidos GRI

Reporte referenciado UCIMED Enero 2023 a junio 2024

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	37-38	
	Contenido 306-2: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	37-38	
Evaluación ambiental de proveedores			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	39	
Estándar 308 (2016): Evaluación ambiental de proveedores	Contenido 308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	39	
Sociales			
Salud y seguridad en el trabajo			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	41	
Estándar 403 (2018): Gestión de salud y seguridad en el trabajo	Contenido 403-3 Servicios de salud en el trabajo	42-43-44-45	
	Contenido 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	42-43-44-45	
Formación y educación			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	47	
Estándar 404 (2016): Formación y educación	Contenido 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	47	
	Contenido 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas para ayudar a la transición	48-49-50	



Índice de Contenidos GRI

Reporte referenciado UCIMED Enero 2023 a junio 2024

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión
Estándar 404 (2016): Formación y educación	Contenido 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	51	
Empleo			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	52-53	
Estándar GRI 401: Empleo 2016	Contenido 401-1: Nuevas contrataciones y rotación de empleados	52-53	
	Contenido 401-2: Beneficios para empleados de jornada completa que no se otorgan a los de medio tiempo	43	
	Contenido 401-3: Permiso parental	54	
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	55	
Estándar 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades	Contenido 405-2: Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres	55	
Comunidad			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	56	
Estándar 413 (2016): Comunidades locales	Contenido 413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	56	





Reporte de Sostenibilidad UCIMED
Enero 2023 a junio 2024