



# CURSO

## GESTIÓN DE CALIDAD PARA LABORATORIO CLÍNICOS



Instructores

Dra. Fabiola Jiménez Rodríguez. MQC, MSc.  
Fernando Maroto Segura. MIA

Fecha

Del 24 de julio al 28 de agosto 2023

Horario

El curso estará disponible para ser accedido en cualquier momento, las 24 horas durante las fechas establecidas

Inversión

\$80 + IVA, TOTAL \$81,60

Incluye

Aval del Colegio de Microbiólogos

Modalidad

Teórico virtual asincrónico

Público Meta

Microbiólogos Químicos Clínicos y Estudiantes de Microbiología

1. Realice su inscripción en el siguiente link:  
<https://ucimed.com/pre-matricula-curso-libre/>

2. Pague su matrícula por Transferencia electrónica, utilizando esta cuenta y envíe el comprobante de pago a este correo **info@ucimed.com**  
Banco Nacional de Costa Rica A nombre de: Escuela Autónoma de Ciencias Médicas de Centroamérica (UCIMED) Dr. Andrés Vesalio Guzmán Calleja S.A.

Céd. Jurídica: 3-101-045039

CUENTA IBAN CR76015100010026210952

## DESCRIPCIÓN Y CONTENIDOS DEL CURSO

### Justificación

Los actuales sistemas de gestión de calidad requieren de la capacitación del personal para poder desarrollarlos y evaluar así el desempeño del laboratorio clínico. Este curso se diseña para mejorar las competencias del profesional en Microbiología y Química Clínica para promover la mejora continua en los procesos del laboratorio bajo los principios de la calidad.

### Objetivo General

Conocer los principios de calidad y los requerimientos de la gestión de calidad y mejora continua aplicados a los laboratorios clínicos.

### Objetivos Específicos

- Conocer el sistema nacional de la calidad.
- Aplicar herramientas de calidad al quehacer del laboratorio clínico
- Conocer los requisitos de la norma ISO 15189 y cómo se aplican en el laboratorio clínico.
- Comprender los principios de la calidad en la gestión del laboratorio clínico.
- Aplicar los métodos de gestión de riesgo y oportunidades asociados a los diferentes procesos del laboratorio.
- Conocer los procesos de acreditación de un laboratorio clínico.
- Conocer los requerimientos de un sistema de auditoría para un laboratorio clínico.
- Comprender las actividades de validación de las técnicas de laboratorio de acuerdo con lo requerido en un sistema de gestión de calidad.

## PROGRAMA

### Semana 1: Gestión de la calidad

#### TEMAS

- Sistema Nacional de la Calidad
- ¿Qué es un sistema de gestión?
  - ISO 15189: Sistema de Gestión de la Calidad en Laboratorios Clínicos
- Proceso de acreditación ante el ECA.

### Semana 2: Herramientas de Calidad

#### TEMAS

- Herramientas básicas (explicación y ejercicios prácticos)
  - Diagrama Causa - Efecto (también llamado gráfico de Ishikawa o espina de pescado).
  - Diagrama de flujo.
  - Tabla de datos
  - Análisis de Pareto
  - Análisis de dispersión
  - Análisis de tendencias
  - Histograma
  - Gráfico de control

### Semana 3: Validación y análisis de datos

#### TEMAS

- Validación de procedimientos cualitativos y cuantitativos
- Interlaboratoriales
- Intralaboratoriales
- Manejo de cepas de referencia
- Manejo de patrones de referencia

## Semana 4: Análisis de riesgo

### TEMAS

- ¿Qué es gestión de riesgo y oportunidades?
- Uso de matrices de riesgo
- Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)

## Semana 5: Sistema de Gestión de Auditoría

### TEMAS

- Auditoría Interna y Externa.
- Manejo de no conformidades.
- Conformación del equipo auditor.
- Plan de Auditoría.
- Herramientas de Auditoría.

## Semana 6: Sistema de Gestión de Documentación e información

### TEMAS

- ¿Qué es un sistema de documentación?
- Estructura documental
  - Manual de Calidad
  - Procedimientos
  - Instructivos de trabajo
  - Documentos externos
  - Registro
- Requisitos de los documentos

Para mayor información:

 2549-0000 |  8590-2020 |  [info@ucimed.com](mailto:info@ucimed.com)